

Konsumentenschutz

07 – 2026

Jetzt unzulässige Gebühren von Ryanair zurückfordern

Mit einer aktuellen OGH-Entscheidung wurden einige Gebühren der Fluglinie Ryanair für unzulässig erklärt. Konsument:innen können für die vergangenen 30 Jahre bereits bezahltes Geld zurückfordern.

Infos und Musterbrief: Finden Sie hier →

Sommer-Nachhilfe: Auf Preis und Leistung achten

Seit 2025 sind die Preise in der Kleingruppe um 3,7 Prozent und im Einzelunterricht um 4,5 Prozent durchschnittlich gestiegen.

Gut und günstig →

Kinderfahrradhelme-Test: Alle Modelle mit Mängeln

Die meisten Helme wurden lediglich als „durchschnittlich“ bewertet, 2 Helme sind sogar nur „weniger zufriedenstellend“.

Die Testsieger →

Rückzahlung für fragwürdige Abnehm-Methode durchgesetzt

Einer Konsumentin wurde das Blaue vom Himmel versprochen. Der Erfolg der angepriesenen Methode "Abnehmen im Liegen" blieb aber aus. Die angezahlten 1.000 Euro waren vorerst dennoch weg.

So ging die Sache aus →

Laufräder im AK-Sicherheits-Check

8 kleine Flitzer wurden getestet. Sieger sind die Laufräder von Hauck und Hudora. Das preisgünstigste Laufrad um 35,20 Euro erhielt immerhin die Gesamtnote „Gut“.

**So haben wir
getestet →**

Wegen Waldbränden von der Reise zurücktreten

In Südeuropa wüten wieder Waldbrände. Bei solchen unvorhersehbaren Ereignissen, die eine Reise unmöglich oder unzumutbar machen, gibt es ein Rücktrittsrecht.

**Machen Sie sich
schlau →**

Eigenmarken statt Markenprodukte: Viel Geld sparen

Wir haben Preise in 4 Supermärkten über einen längeren Zeitraum verglichen. Fazit: Bei einem regelmäßigen Wocheneinkauf kann sich der Griff zu günstigen Alternativen über das Jahr hinweg auf 1.000 Euro Ersparnis summieren.

So sparen Sie →

Babys schon früh in Kontakt mit Mikroplastik

Ob im Strampler, in der Fleecedecke, im Kuscheltier oder im Spielteppich: Synthetische Materialien sind längst fester Bestandteil vieler Babyprodukte. Manches davon ist vermeidbar.

**Schützen wir unsere
Babys! →**

Roaming auf Reisen: vor Kostenfalle schützen

Chatten, surfen und lange Telefongespräche: Das Smartphone kann im Urlaub teuer werden. Wir haben die Tipps, wie Sie sich vor hohen Roaminggebühren schützen.

**Vermeiden Sie hohe
Kosten →**

Sehr viele Chemikalien in Klebetattoos

Ob auf Kindergeburtstagen, Festivals oder als sommerliches Mode-Accessoire: Klebetattoos sind beliebt. Aber auch bedenklich: Im Labortest wurden in der EU verbotene Chemikalien, hormonell wirksame Weichmacher, giftige Schwermetalle sowie Ewigkeitschemikalien gefunden.

Zum Test von AK und Greenpeace →

Kindersonnencremen: Teuer ist nicht immer gut

13 der getesteten Produkte erhielten die Bewertung „gut“. 5 Produkte halten nicht einmal den angegebenen Lichtschutzfaktor ein.

**Kinderhaut gut
schützen →**

Verbesserungen bei den Fluggastrechten

AK Oberösterreich begrüßt die neuen Regelungen, sieht aber weiterhin Handlungsbedarf, um die Rechte der Konsument:innen zu stärken.

**Ihre Rechte als
Fluggast →**

AK-Erfolg: Klebetattoos verschwinden aus Regalen

Einige Händler reagieren auf die Testergebnisse von AK und Greenpeace. Wir fordern nun einen Verkaufsstopp aller belasteten Klebetattoos und strengere Chemikalienregeln

Diese Händler haben reagiert →

Preisunterschiede bis zu 135 Prozent bei Mietautos

Verglichen wurden die Preise von 6 Mietwagenfirmen in 18 beliebten europäischen Urlaubsdestinationen in der ersten Augustwoche 2026.

**Direkt zum
Preisvergleich →**

Kinderfahrräder im Test: Nur 1 Modell überzeugt

Das Testmagazin KONSUMENT hat 11 Kinderfahrräder mit 14 Zoll unter die Lupe genommen. Das Ergebnis fällt ernüchternd aus.

**Hier geht's zum
Testsieger →**



Stand 31.07.2026

Rückrufe:

SPAR Natur*pur by NENI Bio-Hummus natur 125g – **Salmonellen**

1001 delights Dubai Style Schokolade Pistazien Eis, 500ml/300g – **Allergen Cashewkern**

Back Mit Mandeln gerieben 200g – **Salmonellen**

Freshona Bio Beerenmischung erntefrisch tiefgefroren, 300g – **Noroviren**

Plüschtier sitzender Bär mit rosa Schleife – **verschluckbare Kleinteile**

funnyz hemp ringz – **erhöhter THC – Gehalt**

Produktfälschung Hörgerät – **potenzielles Gesundheitsrisiko**

Freshona Bio Beerenmischung erntefrisch tiefgefroren, 300g – **Noroviren**

BILLA BIO HÜHNERSUPPE 6 WÜRFEL 66G – **Allergen Sellerie**



Watchlist Internet

News des Monats

Falsche Rechnungen und Chatpartner bei ZumDaten, MichVerlieben & Co.

Eine Rechnung über mehrere hundert Euro von einer Datingplattform, bei der Sie nie ein Konto angelegt haben? Genau das berichten derzeit zahlreiche Betroffene. Doch nicht nur Menschen, die sich nie angemeldet haben, geraten ins Visier: Auch Registrierte können durch fragwürdige Praktiken viel Geld verlieren. Was hinter den Maschen von michverlieben.com, zumdaten.com und Co. steckt – und wie Sie sich dagegen wehren können.

Mehr erfahren

Kranke Kinder als Köder: Buchprojekt zur Leukämie-Früherkennung ist ein Fake

Kriminelle wenden sich an Unternehmen und bitten um Unterstützung bei der Finanzierung eines Buchprojekts. Das Thema „Kinder und Krebs“ soll die Spendenbereitschaft ankurbeln. Als Gegenleistung wartet die Platzierung des Unternehmenslogo im Buch und auf der Projekt-Website. An der ganzen Masche stimmt aber nichts. Die Kriminellen behalten die Spenden selbst.

Mehr erfahren

Parkstrafe per SMS? Kriminelle haben es auf Kreditkartendaten abgesehen!

Alles beginnt mit einer SMS-Nachricht zu einer angeblich offenen Parkstrafe. Am Ende hat das Opfer den Kriminellen sein Auto-Kennzeichen und die Kreditkartendaten übermittelt. Eine Phishing-Falle, die klassischer nicht sein könnte. Und so funktioniert sie.

Mehr erfahren

Eiskalte Werbelüge? EpiCooler, Coolizi & Co. sind keine Klimaanlageanlagen!

Mit den steigenden Temperaturen wächst auch die Nachfrage nach Klimaanlageanlagen. Davon profitieren offenbar auch fragwürdige Online-Shops, die mit irreführenden Werbeversprechen Kund:innen anlocken. So erhalten Käufer:innen bei Anbietern wie get-epicooler.com lediglich einen einfachen Ventilator zum hohen Preis.

Mehr erfahren

Eintrag wider Willen: Wenn Unternehmen ungefragt auf dubiosen Portalen landen

Taucht das eigene Unternehmen plötzlich auf unbekannten Portalen auf, ist die Überraschung groß. Unangenehm wird es dann, wenn sich das Profil ohne Registrierung nicht löschen lässt und sich die Plattformbetreiber regelmäßig mit aufdringlichen Spam-Mails melden. Und wie war das nochmal mit dem Urheberrecht? Das Problem, dargestellt am Beispiel evepla.com.

Mehr erfahren

„Ihr Paket liegt im Logistikzentrum!“ – Über eine Zollgebühr in die Phishing-Falle

Zwei Sätze, eine Aufforderung, eine Frist. Mehr braucht es nicht – und die Phishing-Falle ist fertig. Eine zurzeit besonders häufig gemeldete Masche nutzt den Paketdienstleister DPD als Tarnung. Da sich entsprechende Hinweise im Posteingang der Redaktion stapeln, ist es an der Zeit, die Masche erneut unter die Lupe zu nehmen.

Mehr erfahren

Verschreibungspflichtige Medikamente ohne Rezept? Vorsicht vor Fake-Apotheken!

Preise weit unter dem Durchschnitt. Impressum? Fehlanzeige! Wer in Fake-Apotheken einkauft, erhält in der Regel keine Lieferung. Und wenn doch, hat man es meistens mit potenziell gesundheitsgefährdenden Präparaten von zweifelhafter Qualität zu tun. Woran sich die gefälschten Portale recht einfach erkennen lassen, verrät dieser Artikel.

Mehr erfahren

PDF-Abo-Falle: Wenn aus 99 Cent ein teures Abo wird

Wer eine PDF-Datei schnell online bearbeiten möchte, stößt auf zahlreiche Dienste, die kostenlos oder besonders günstig wirken. Nach der Bearbeitung wird häufig lediglich ein kleiner Betrag von 99 Cent für den Download verlangt. Was viele nicht bemerken: Im Hintergrund wird oft ein teures Abo abgeschlossen.

Mehr erfahren

Booking-Betrug per WhatsApp: Gefälschte Nachricht fordert Datenbestätigung

Der Urlaub ist gebucht, die Vorfreude groß, und dann meldet sich plötzlich der Vermieter über WhatsApp: Die Reservierung müsse noch einmal bestätigt werden, sonst drohe die Stornierung. Klingt nach Routine, ist aber eine Falle. Dahinter stecken Kriminelle, die sich Zugang zu echten Buchungsdaten verschafft haben.

Mehr erfahren

Spotify: "Ihr Zugang läuft ab"

Eine gefälschte Mail von Spotify sorgt gerade für Verunsicherung. Die Abbuchung sei fehlgeschlagen, heißt es darin. Das Premium-Abo drohe zu verfallen. Ignorieren Sie die Mail und klicken Sie nicht auf den Link!

[Mehr erfahren](#)

Vereinsregistrauszug.at: Teure Hilfe für kostenlose Behördenabfrage

In Österreich einen Vereinsregistrauszug zu beantragen ist nicht sonderlich schwierig – und vollkommen kostenlos! Die Website „vereinsregistrauszug.at“ bietet dennoch kostenpflichtige Vermittlungstätigkeiten an. Zu bezahlen: 19,95 €. Nicht grundsätzlich illegal, aber überflüssig.

[Mehr erfahren](#)

Lidl-Schnäppchen? Hinter diesen Werbeanzeigen stecken Kriminelle

Rasenmäher, Kaffeemaschinen & Co. zu Schleuderpreisen – derzeit locken zahlreiche Fake-Shops mit vermeintlichen Angeboten bekannter Discounter. Wer auf der Suche nach einem Schnäppchen ist, sollte genau hinschauen.

[Mehr erfahren](#)

Klimabonus-Phishing ist zurück: Klicken Sie nicht auf diesen Mail-Link!

Die Kriminellen lassen nicht locker: Aktuell wieder in einer neuen Variante betreffend den Klimabonus im Umlauf. Eine betrügerische E-Mail verspricht Empfänger:innen 290 Euro.

[Mehr erfahren](#)

Achtung, Gamer! So stehlen Kriminelle Accounts

Kriminelle haben eine raffinierte Methode entwickelt, um Gaming-Konten zu übernehmen. Der Clou: Die Opfer geben den entscheidenden Sicherheitscode selbst ein und bestätigen damit unbemerkt die Übernahme ihres Accounts.

[Mehr erfahren](#)